

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Экономический факультет
Кафедра маркетинга и логистики



УТВЕРЖДАЮ

проректор

«29» марта 2024 г.

П. А. Машаров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РЕВЕРСИВНАЯ ЛОГИСТИКА

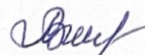
Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа магистратуры
Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Магистерская программа	Интегрированная логистика
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024


Рабочая программа дисциплины «Реверсивная логистика» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (Магистерская программа: Интегрированная логистика) составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 952, Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:
проф. кафедры маркетинга и логистики
д-р экон. наук, доцент

 Т. В. Ибрагимхалилова

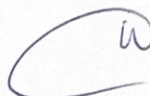
Рабочая программа одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики
Протокол от 26.03.2024 г. № 8а

Заведующий кафедрой

 Т. В. Ибрагимхалилова

СОГЛАСОВАНО:

Декан экономического факультета
28.03.2024 г.

 Ю: Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета.
Протокол от 27.03.2024 г. № 7.
Председатель

 Е. Н. Стрелина

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы,
д-р экон. наук, доц.
26.03.2024 г.

 Т. В. Ибрагимхалилова

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

изучение данной дисциплины основывается на базе программы бакалавриата, т.е. знаний и умений, формируемых предшествующими дисциплинами – «Логистика», «Логистика производства», «Основы маркетинга», «Менеджмент», «Управление запасами в цепях поставок», «Управление логистическими рисками», «Инфраструктура товарного рынка» и др.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

производственная практика: научно-исследовательская (рассредоточенная); учебная практика ознакомительная; учебная практика: научно-исследовательская работа: производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности; производственная практика: преддипломная практика; выпускная квалификационная работа.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.04.02 Менеджмент (Магистерская программы: Интегрированная логистика)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ОД.3 «Реверсивная логистика»
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор вуза
Количество зачетных единиц / всего часов	3 / 108

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекци-онных	лабора-торных	практи-ческих	самостоя-тельной работы + контроль	всего	
Очная	2	3	13	-	26	69	108	экзамен
Заочная	2	4	4	-	4	100	108	экзамен

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

На основе теоретической и практической подготовки формирование системы знаний, практических умений и навыков по использованию принципов, методов и инструментов реверсивной логистики на всех уровнях экономики, в т. ч. в компаниях и на предприятиях.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

ПК-5. Способен контролировать результаты логистической деятельности в цепи поставок.

ПК-6. Способен принимать, основанные на принципах оптимизации, логистические решения по интеграции бизнес-процессов в логистических системах и/или в цепях поставок.

4.2. Индикаторы компетенций

Профессиональные компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ПК-5. Способен контролировать результаты логистической деятельности и цепи поставок	ПК-5.1. Контролирует показатели эффективности логистических операций	ПК-5.1.1. <i>Знает</i> способы организации службы логистики
		ПК-5.1.2. <i>Знает</i> методики расчета показателей эффективности логистической деятельности
		ПК-5.1.3. <i>Уметь</i> рассчитывать оптимальные параметры эффективности логистической деятельности организации
		ПК-5.1.4. <i>Умеет</i> обеспечить контроль эффективности логистических цепочек
	ПК-5.2. Повышает качество деятельности органов управления логистическими процессами	ПК-5.2.1. <i>Знает</i> специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных
		ПК-5.2.2. <i>Знает</i> способы организации службы логистики
		ПК-5.2.3. <i>Умеет</i> управлять заказами, запасами, транспортировкой, складированием и грузопереработкой, упаковкой, сервисом
		ПК-5.2.4. <i>Умеет</i> разрабатывать планы мероприятий по повышению качества оказания логистических услуг
ПК-6. Способен принимать основанные на принципах оптимизации логистические решения по интеграции бизнес-процессов в логистических системах и/или в цепях поставок.	ПК-6.1. Организует логистические операции	ПК-6.1.1. <i>Знает</i> методику управления запасами в логистике
		ПК-6.1.2. <i>Знает</i> специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных
		ПК-6.1.3. <i>Знает</i> складское и тарное хозяйство
		ПК-6.1.4. <i>Знает</i> способы организации службы логистики
		ПК-6.1.5. <i>Умеет</i> контролировать выполнение производственных заданий транспортных и складских подразделений организации
		ПК-6.1.6. <i>Умеет</i> выявлять и устранять сбои в проведении логистической операции
		ПК-6.1.7. <i>Умеет</i> рассчитывать сроки, объемы поставок товаров (услуг)

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1 Теоретико-методологические подходы к обратным потокам в системе логистики	
Тема 1. Логистический подход к управлению обратными потоками	1.1. Сущность и особенности логистического подхода к обратным потокам. 1.2. Вторичные материальные ресурсы как определенный резерв полезности. 1.3. Система обращения вторичных ресурсов. 1.4. Последовательность технологических операций по преобразованию отходов во вторичное сырье. 1.5. Логистические этапы концентрации отходов.
Тема 2. Основные понятия и определения, используемые в процессе обращения с отходами.	2.1. Законодательная база, регулирующая процесс обращения с отходами. 2.2. Основные понятия (отходы производства и потребления; обращение с отходами; размещение отходов; хранение отходов; захоронение отходов; использование отходов; обезвреживание отходов; объект размещения отходов; лимит на размещение отходов; норматив образования отходов; вид отходов). 2.3. Соотношение основных понятий, применяемых в деятельности по обращению с отходами. 2.4. Виды обратного движения (изъятие продукта, возврат для распределения, рециклинг). 2.5. Цель, задачи, предмет и объект реверсивной логистики.
Тема 3. Вторичные материальные ресурсы	3.1. Движения основных и побочных потоков материальных ресурсов при производственном и личном потреблении. 3.2. Классификация вторичных материальных ресурсов, образуемых в процессах потребления.
Тема 4. Организация экономических отношений на рынке вторичных материальных ресурсов	4.1. Эволюция направлений в решении проблемы роста отходов. 4.2. Достоинства и недостатки традиционных способов избавления от отходов. 4.3. Факторы роста объема образования отходов. 4.4. Схема образования и ликвидации отходов. 4.5. Особенности рынка вторичных материальных ресурсов. 4.6. Факторы, влияющие на стоимость вторичного и первичного сырья
Содержательный модуль 2 Управление логистикой обратных потоков	
Тема 5. Схемы управления отходами и их элементы	5.1. «Инициатива 3R». 5.2. Концепция Комплексного управления отходами. 5.3. Принципы комплексного управления отходами. 5.4. Вопросы планирования системы управления отходами. 5.5. Условия формирования системы сбора бытовых отходов.

Тема 6. Факторы, влияющие на эффективность управления системой обращения с отходами	6.1. Проблемы формирования логистической системы обращения отходов. 6.2. Ошибки при формировании системы обращения с отходами. 6.3. Оценка эффективности системы сбора. 6.4. Индекс эффективности рециклинга. 6.5. Классификация работ по рециклингу.
Тема 7. Реверсивная логистика в составе муниципальной логистики	7.1. Классификация опасности отходов. 7.2. Классификация отходов по классам опасности. 7.3. Способы определения класса опасности отходов. 7.4. Традиционная система утилизации. 7.5. Альтернативная система утилизации. 7.6. Логистическая система для утилизации отходов, IMELO. 7.7. Скрытая ценность реверсивной логистики.
Тема 8. Система управления возвратными потоками для сетевой розницы	8.1. Интеграция управления потоками в цепях поставок и возвратная логистика 8.2. Классификации и модели возвратных потоков 8.3. Характеристика проблемы управления возвратными товарными потоками в розничных сетях

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 2, семестр – 3

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1 Теоретико-методологические подходы к обратным потокам в системе логистики					
Тема 1. Логистический подход к управлению обратными потоками	2	0	3	8,5	13,5
Тема 2. Основные понятия и определения, используемые в процессе обращения с отходами.	2	0	3	8,5	13,5
Тема 3. Вторичные материальные ресурсы	1	0	3	9,5	13,5
Тема 4. Организация экономических отношений на рынке вторичных материальных ресурсов	2	0	4	7,5	13,5
Итого по содержательному модулю 1	7	0	13	34	54
Содержательный модуль 2 Управление логистикой обратных потоков					
Тема 5. Схемы управления отходами и их элементы	2	0	3	8,5	13,5
Тема 6. Факторы, влияющие на эффективность управления системой обращения с отходами	2	0	3	8,5	13,5
Тема 7. Реверсивная логистика в составе муниципальной логистики	1	0	3	9,5	13,5
Тема 8. Система управления возвратными потоками для сетевой розницы	1	0	4	8,5	13,5
Итого по содержательному модулю 2	6	0	13	35	54
Всего по компоненту ОПОП	13	0	26	69	108

6.2. Форма обучения – заочная, курс – 2, семестр – 4

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1 Теоретико-методологические подходы к обратным потокам в системе логистики					
Тема 1. Логистический подход к управлению обратными потоками	0,5	0	0,5	12,5	13,5
Тема 2. Основные понятия и определения, используемые в процессе обращения с отходами.	0,5	0	0,5	12,5	13,5
Тема 3. Вторичные материальные ресурсы	0,5	0	0,5	12,5	13,5
Тема 4. Организация экономических отношений на рынке вторичных материальных ресурсов	0,5	0	0	12,5	13,5
Итого по содержательному модулю 1	2	0	2	50	54
Содержательный модуль 2 Управление логистикой обратных потоков					
Тема 5. Схемы управления отходами и их элементы	0,5	0	0,5	12,5	13,5
Тема 6. Факторы, влияющие на эффективность управления системой обращения с отходами	0,5	0	0,5	12,5	13,5
Тема 7. Реверсивная логистика в составе муниципальной логистики	0,5	0	0,5	12,5	13,5
Тема 8. Система управления возвратными потоками для сетевой розницы	0,5	0	0,5	12,5	13,5
Итого по содержательному модулю 2	2	0	2	50	54
Всего по компоненту ОПОП	4	0	4	100	108

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОБРАТНЫМ ПОТОКАМ В СИСТЕМЕ ЛОГИСТИКИ

1. В чем причины необходимости выделения обратных потоков в логистических системах?
2. Дайте определение реверсивной логистики.
3. Раскройте цель и задачи, решаемые реверсивной логистикой.
4. Назовите объекты, формирующие обратные потоки в реверсивной логистике.
5. Что такое рециклинг?
6. Назовите основные направления рециклинга.
7. Назовите документы, содержащие основные понятия и определения сферы обращения с отходами.
8. Дайте определение понятию «отходы».
9. Поясните взаимосвязь понятий «обращение с отходами», «утилизация», «переработка», «рециклинг».
10. В чем состоит задача классификации отходов?
11. Приведите пример классификации отходов по одному из признаков.
12. Каковы основные способы снижения количества отходов?
13. Почему захоронение является основным способом избавления от отходов в

современной экономике?

14. Дайте сравнительные характеристики сжигания и захоронения отходов.
15. Назовите основные факторы увеличения количества отходов.
16. Как повлияло на количество отходов внедрение новых технологий продажи товаров?
17. В чем заключаются особенности рынка ВМР?
18. Что понимается под спросом и предложением на рынке ВМР?
19. Какие группы вторичного сырья с точки зрения восстановления полезности можно выделить?
20. Что является основными затратами при организации переработки отходов?
21. Опишите инфраструктуру рынка ВМР.

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 2 УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИКОЙ ОБРАТНЫХ ПОТОКОВ

22. Что такое «Инициатива 3R»?
23. В чем заключаются принципы комплексного управления отходами (КУО)?
24. Перечислите элементы системы обращения с отходами.
25. Каким условиям должна соответствовать система сбора отходов?
26. Перечислите проблемы, возникающие при формировании логистической системы обращения с отходами.
27. Какие аспекты должны быть учтены при формировании логистической системы обращения с отходами?
28. Как можно оценить эффективность логистической системы обращения с отходами?
29. Опишите систему организации авторециклинга в России.
30. Какова роль городских и муниципальных органов в организации эффективного рынка вторичного сырья?
31. Что относят к отходам потребления?
32. В чем сложность организации системы обращения твердых бытовых отходов в крупных городах?
33. Что такое твердые бытовые отходы (ТБО)?
34. Перечислите основные технологические операции по превращению отходов в ВМР.
35. Какие подсистемы можно выделить в инфраструктуре обращения с отходами в экономике крупного города?
36. В чем экономический смысл использования технологических этапов обращения с отходами?
37. Какие способы устранения отходов крупных городов являются наиболее часто используемыми?
38. Что такое твердые промышленные отходы (ТПО)?
39. Опишите продукты, которые можно получить для строительной отрасли из промышленных отходов.
40. Назовите принципы международного соглашения, называемого «Киотский протокол».
41. Что может выступить объектом обратного движения в рамках цепи поставок?
42. Кто может выступить инициатором возврата в цепи поставок? Перечислите основные причины возврата в цепи поставок.
43. Какие современные способы повышения эффективности управления обратными потоками вы знаете и в чем их преимущества?

7.2. Темы докладов (рефератов)

Не предусмотрены программой дисциплины

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

Проектирование логистической сети для возвратных потоков.

В зависимости от реализуемой предприятием стратегии выбирается конфигурация сети возвратных потоков, которая должна максимально снижать общие издержки и экономические потери от обслуживания возвратных потоков. Также выбранная конфигурация сети обуславливает альтернативные процессы управления некондиционным товаром. Схема логистической сети при выборе стратегии минимизации логистических затрат представлена на рис. 1.

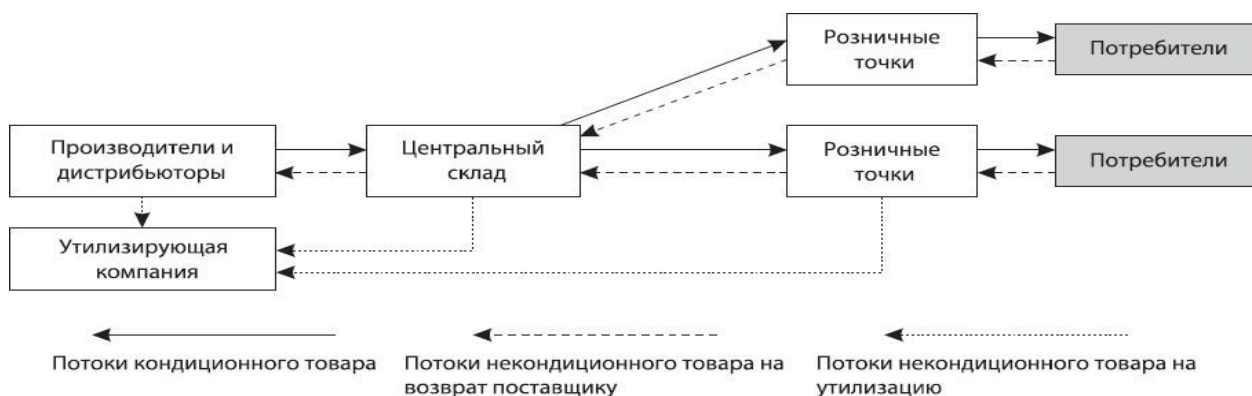


Рис. 1. Логистическая сеть, используемая при реализации стратегии минимизации логистических затрат на обслуживание возвратного потока

На следующем этапе осуществляется **разработка бизнес процессов** управления возвратными потоками. Необходимо разработать и зафиксировать порядок и процедуры принятия решений о выборе варианта управления возвращенным товаром. Выбор между альтернативными вариантами осуществляется на основе критерия минимизации издержек и потерь от реализации процессов управления возвратными потоками.

Далее для моделирования бизнес процессов используется SCOR-модель.

Следующим шагом осуществляется построение организационной структуры службы управления возвратными потоками.

Далее, на следующем этапе моделирования подсистемы управления возвратными потоками разрабатывается система показателей эффективности работы данной подсистемы.

Моделирование осуществляется по вариантам:

Вариант 1: затраты на восстановление потребительской ценности бракованного товара ниже общей суммы наценки: наглядным примером является ремонт бракованной дорогостоящей бытовой техники, добавочная стоимость восстановления которой может быть меньше суммы наценки, что ведет к получению дополнительной прибыли при продаже без изменения конечной цены продажи.

Вариант 2: затраты на восстановление потребительской ценности бракованного товара выше общей суммы наценки, но ниже себестоимости продукции, включая логистические издержки на обслуживание и процессы утилизации: в данной ситуации восстановление потребительской ценности бракованного товара несет убыток в размере N . Однако, если отказаться от данного варианта восстановления потребительских свойств, то размер убытков составит $T + F + DP$ — себестоимость, включая логистические издержки, издержки на экспертизу, утилизацию.

Вариант 3: Затраты на восстановление потребительской ценности бракованного товара выше себестоимости продукции. В данной ситуации товарам свойственны более

высокие затраты на восстановление потребительской ценности относительно вложенных в продукт оборотных активов, логистических издержек на обслуживание и процессов утилизации.

Требования относительно оформления индивидуальной работы.

Проект готовится и сдается в электронном и печатном виде и должен отвечать следующим требованиям:

- по структуре:

- 1) Титульный лист.
- 2) Содержание.
- 3) Разделы и подразделы.
- 4) Список использованных источников (не менее 10).

- по оформлению:

- 1) Шрифт Times New Roman, кегель 14, интервал 1,5.
- 2) Нумерация страниц сверху, справа. Поля: левое – 3 см, верхнее и нижнее – 2 см, правое – 1,5 см.
- 3) Обязательные ссылки на использованные источники информации, включая интернет-ресурсы.
- 4) Объем работы – 20–25 страниц.

Все расчеты должны выполняться в Excel. Кейс должен быть хорошо иллюстрирован графически. В конце работы ставится подпись автора и дата.

Критерии оценивания индивидуального творческого задания

Защита индивидуального задания происходит поэтапно после изучения соответствующей темы в форме собеседования с преподавателем. В конце работа сдается в печатном и электронном виде.

Аналитическое обоснование спроектированной логистической сети должно быть выполнено экономически грамотно, расчеты не должны содержать экономических и арифметических ошибок, должны быть сделаны соответствующие выводы и обоснованные предложения относительно целесообразности предложенной модели управления возвратными потоками. Работа оценивается максимально в 20 баллов.

20 баллов – полное соответствие индивидуального задания требованиям к содержанию и оформлению, отсутствие ошибок управленческого, экономического, математического и грамматического характера. Работа содержит не только текстовый и расчетный материал, но и хорошо иллюстрирован графически.

10-15 баллов – работа содержит большую часть разделов. В большей степени есть лишь описательная часть. Или если при наличии всех структурных частей обоснование и использованные методы содержат ошибки.

До 10 баллов – количество выполненных разделов менее половины. Содержание материала не раскрыто в полной мере.

7.4. Образец содержания экзаменационного билета (при наличии экзамена по дисциплине)

Донецкий государственный университет
Экономический факультет
Кафедра маркетинга и логистики

Программа высшего образования
Направление подготовки
Магистерская программа
Форма обучения

Программа магистратуры
38.04.02 Менеджмент
Интегрированная логистика
Очная, заочная

Семестр
Дисциплина

Третий
Реверсивная логистика

Билет № n

1. Теоретическое задание.

1. Как можно оценить эффективность логистической системы обращения с отходами?
2. Поясните взаимосвязь понятий «обращение с отходами», «утилизация», «переработка», «рециклинг».

2. Тесты

1	Объектом управления в реверсивной логистике выступает:		
А	совокупность материальных и сопутствующих им потоков, движущихся в направлении, обратном их нормальному прохождению	В	совокупность материальных и сопутствующих им потоков
Б	совокупность материальных и сопутствующих им потоков	Г	совокупность сопутствующих им потоков, движущихся в направлении, обратном их нормальному прохождению
2	Предмет управления в реверсивной логистике являются		
А	Организационные отношения	В	Организационно-экономические отношения
Б	Экономические отношения	Г	Отношения собственности
3	Реверсивная логистика – это:		
А	процесс планирования, реализации и контроля обратных материальных потоков (возвращающихся из сферы обращения и потребления в результате обратного распределения готовой продукции, опасных, поврежденных, просроченных и использованных товаров и тары) и связанных с ними сопутствующих потоков (информационных, финансовых).	В	правление материальными, информационными и людскими потоками с целью их оптимизации (минимизации затрат)
Б	совокупность последовательных действий для достижения эффекта получения прибыли от возврата отходов	Г	это эффективные организация, планирование, управление и контроль над запасами первичных материальных ресурсов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, конечной готовой продукции и запасных частей к этой готовой продукции.
4	Реверсивной логистикой рассматриваются следующие виды обратного движения элементов материального потока:		
А	изъятие продукта в случае, если он, уже попавший к потребителю, оказался настолько дефектным, что его необходимо собрать и вернуть	В	возврат для распределения

Б	рециклинг (вторичное использование отходов)	Г	утилизация отходов
5	«Зеленые товары» это		
А	это товары, безопасные не только для здоровья человека, но и для окружающей среды.	В	товары, изъятые из оборота.
Б	это товары, наиболее часто покупаемые потребителями	Г	это продукт труда, удовлетворяющие потребности человека

Критерии оценивания экзаменационного задания

Номер задания	Количество баллов
Теоретическое задание	по 10 баллов каждая
Тесты	по 4 балла за каждый
Всего	40

Критерии оценивания самостоятельной работы

Организационно-учебная работа студента в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения практических занятий (вопросы лектору по теме теоретического материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач и ситуаций у доски и т.п.). Самостоятельная работа (включая выполнение СРС и ИРС) оценивается в 40 баллов. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

Оценивание СРС и ИРС по дисциплине «Реверсивная логистика»

Тема	СРС	ИРС	оценивание логистической сети для возвратных потоков
Содержательный модуль 1			
Теоретико-методологические подходы к обратным потокам в системе логистики			
1. Логистический подход к управлению обратными потоками	1		
2. Основные понятия и определения, используемые в процессе обращения с отходами.	1	1	
3. Вторичные материальные ресурсы	1	2	
4. Организация экономических отношений на рынке вторичных материальных ресурсов	2	2	
Итого по содержательному модулю 1	5	5	
Содержательный модуль 2			
Управление логистикой обратных потоков			
5. Схемы управления отходами и их элементы	4	4	
6. Факторы, влияющие на эффективность управления системой обращения с отходами	4	4	
7. Реверсивная логистика в составе муниципальной логистики	4	4	
8. Система управления возвратными потоками для сетевой розницы	3	3	
Итого по содержательному модулю 2	15	15	
Итого	20	20	
Всего	40		

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно таким критериям:

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15
	Модульная контрольная работа	20
	Итого	40
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15
	Итого	20
Экзамен		40
Общий итог		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;

– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м и 5-м корпусах ДонГУ (г. Донецк, ул. Челюскинцев, 186; 189б). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 7-го корпуса (ауд.103).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

Дистанционный курс «Реверсивная логистика» для студентов направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Интегрированная логистика» доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ФГБОУ ВО «ДонГУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=614>.

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Реверсивная логистика: учебное пособие для магистратуры / сост. Т.В. Ибрагимхалилова, С.В. Бойко, Д.Н. Лисичный. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 150 с. – Текст: электронный.

2. Реверсивная логистика: учебно-методическое пособие для магистратуры / сост. Т.В. Ибрагимхалилова, С.В. Бойко, Д.Н. Лисичный – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 100 с. – Текст: электронный.

11.2. Дополнительная литература

3. Гаджинский А. М. Логистика: учебник / А. М. Гаджинский. – 17-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2008. – 483 с. – Текст: непосредственный.

4. Букринская Э.М. Реверсивная логистика: учебное пособие / Э.М. Букринская. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010. – 79 с. – Текст: непосредственный.

5. Основные и обеспечивающие функциональные подсистемы логистики: учебник / [Б. А. Аникин, Т. А. Родкина, В. А. Волочиенко и др.]; под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. – Москва: Проспект, 2015. – 601 с. – Текст: непосредственный.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Конституция Донецкой Народной Республики. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dnr-online.ru/konstituciya-dnr/>

2. Информio : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информio», [2018?–]. – URL: <https://www.informio.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

3. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4. Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://seb.e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М. В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017. – URL: <https://bookonlime.ru> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Научная электронная библиотека elibrary.ru : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2022. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9. Cyberleninka : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012. – URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: <http://library.fa.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

11. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006. – URL: <https://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого государственного университета. – Донецк : НБ ДонГУ, 1999– . – URL: <http://catalog.donnu.education> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

13. Ассоциация международных экспедиторов и логистики «БАМЭ» – URL: <http://baif.by/>. (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.
14. Деловой портал с уникальной базой знаний о том, как устроено государство и бизнес, а также об информационных технологиях в их работе – URL: <http://tadviser.ru/>. (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.
15. Клуб логистов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://maxlogist.ru/article9.php>. (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.
16. Логистика дистрибуции на предприятии /Логистикс.ру – отраслевой портал – URL: http://www.logistics.ru/21/5/6/i8_462.htm. – Дата доступа: 1.11.2017.
17. Библиотека/Логистический аутсорсинг /Клуб логистов – URL: <http://www.logists.by/library/view/aytsorsing-vlogistice> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).